



**Valle de Bravo**  
Gobierno Municipal  
2022 - 2024

"2023. 70 aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México."

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA  
REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DA-VB) Dirección de Administración

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Raúl Mercado Guadarrama

Fecha de Elaboración: 21 de junio de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de junio de 2023

Total, de procesos internos de la Dependencia Municipal: 5 Número de procesos internos prioritarios para 2023: 4 Propuesta No. **(1)**

**SEGUNDO TRIMESTRE**

| Código | Nombre del Proceso Interno | Acciones de Mejora Programadas  | Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje | Unidad Administrativa Responsable |
|--------|----------------------------|---|--|-----------------------------------|
| 1      | Sistema de Almacén         | Sistematizar el proceso de registro de control de entradas y salidas del almacén. | 30 %   | Dirección de Administración       |

Observaciones o comentarios: Actualmente se encuentra en plan de desarrollo de un sistema adecuado para el registro de almacén.

|  |   |   |
|--|---|---|
| <br>María Cristina Sánchez Morales<br>Enlace de Mejora Regulatoria | <br>Raúl Mercado Guadarrama<br>Director de Administración | <br>L.D. Anahí De Paz Estrada<br>Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria |
|--|---|---|

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA**



**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA  
REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DA-VB) Dirección de Administración

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Raúl Mercado Guadarrama




Fecha de Elaboración: 21 de junio de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de junio de 2023

Total, de procesos internos de la Dependencia Municipal: 5 Número de procesos internos prioritarios para 2023: 4 Propuesta No. **(2)**

**SEGUNDO TRIMESTRE**

| Código | Nombre del Proceso Interno | Acciones de Mejora Programadas  | Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje | Unidad Administrativa Responsable |
|--------|----------------------------|---|--|-----------------------------------|
| 2      | Sistema del Personal       | Sistematizar los documentos de cada uno de los servidores públicos, en donde se pueda llevar un registro de sus faltas, retardos, permisos, comisiones y/o vacaciones, y así tener pronta solución a manera que ningún documento pueda ser extraviado, poder buscarlo en el sistema así mismo tener pronta solución a las inquietudes de los colaboradores. | 100 %  | Dirección de Administración       |

Observaciones o comentarios: Se ha implementado un sistema para llevar a cabo un registro adecuado para el personal del Ayuntamiento de Valle de bravo.

|   |   |  |
|---|---|--|
| <br>María Cristina Sánchez Morales<br>Enlace de Mejora Regulatoria | <br>Raúl Mercado Guadarrama<br>Director de Administración | <br>L.D. Anahí De Paz Estrada<br>Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria |
|---|---|--|

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA**

2022 - 2024  
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN



**Valle de Bravo**  
Gobierno Municipal  
2022 - 2024  
COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL  
DE MEJORA REGULATORIA

**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA  
REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DA-VB) Dirección de Administración

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Raúl Mercado Guadarrama

Fecha de Elaboración: 21 de junio de 2023

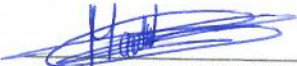


Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de junio de 2023

Total, de procesos internos de la Dependencia Municipal: 5 Número de procesos internos prioritarios para 2023: 4 Propuesta No. **(3)**

**SEGUNDO TRIMESTRE**

| Código | Nombre del Proceso Interno  | Acciones de Mejora Programadas   | Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje | Unidad Administrativa Responsable |
|--------|-----------------------------|--|--|-----------------------------------|
| 3      | Sistema de Parque Vehicular | Crear una plataforma en la cual se lleve un registro de todos los vehículos pertenecientes al ayuntamiento donde se pueda agendar y enviar a cada uno a sus respectivos mantenimientos, esto con la finalidad de solucionar la acumulación de los vehículos en el taller mecánico y eliminar el problema antes que las unidades ya no funcionen. | 30 %   | Dirección de Administración       |

Observaciones o comentarios: Actualmente se encuentra en plan de desarrollo de un sistema adecuado para el manejo perfecto de parque vehicular.

|   |   |  |
|---|---|--|
| <br>María Cristina Sánchez Morales<br>Enlace de Mejora Regulatoria | <br>Raúl Mercado Guadarrama<br>Director de Administración | <br>L.D. Anahí De Paz Estrada<br>Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria |
|---|---|--|

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA**



**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA  
REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DA-VB) Dirección de Administración

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Raúl Mercado Guadarrama

Fecha de Elaboración: 21 de junio de 2023




Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de junio de 2023

Total, de procesos internos de la Dependencia Municipal: 5 Número de procesos internos prioritarios para 2023: 4 Propuesta No. **(4)**

**SEGUNDO TRIMESTRE**

| Código | Nombre del Proceso Interno     | Acciones de Mejora Programadas  | Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje | Unidad Administrativa Responsable |
|--------|--------------------------------|---|--|-----------------------------------|
| 4      | Sistema de Recursos Materiales | Desarrollar un sistema en donde se solicite el material, se lleve un control mensual y en el ir descontando sus insumos gastados en cada solicitud. | 30 %   | Dirección de Administración       |

Observaciones o comentarios: Actualmente se encuentra en plan de desarrollo de un sistema adecuado para el registro de recursos materiales .

|   |   |  |
|---|---|--|
| <br>María Cristina Sánchez Morales<br>Enlace de Mejora Regulatoria | <br>Raúl Mercado Guadarrama<br>Director de Administración | <br>L.D. Anahí De Paz Estrada<br>Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria |
|---|---|--|



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA**

**ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DDE-VB) Dirección de Desarrollo Económico

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Raquel Aguilar Reyes.

Fecha de Elaboración: 21 de junio de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de junio de 2023.

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de trámites prioritarios para 2023: 3

**Propuesta No. 1**

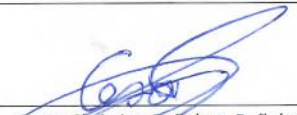




**SEGUNDO TRIMESTRE**

| PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA |   |   |  |  |                                       |
|--|---|---|--|--|---------------------------------------|
| Código de la Cédula de trámites y servicios  | Nombre del Trámite y/o Servicio   | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
| (DDE-VB-05)                                  | Licencia de Funcionamiento de Apertura para Unidades Económicas de Bajo Impacto | N/A   | N/A  | Trámite en línea de punta a punta con esto se dará respuesta en 3 días                               | N/A                                   |

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

|     |     |     |     |     |     |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| N/A | N/A | N/A | N/A | 80% | N/A |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|

Observaciones o comentarios: después de un análisis detallado se desarrolló el sistema llamado Sare del ayuntamiento y actualmente se encuentra en etapa de aprobación y se lleva un avance de un 80%.

|  |  |   |   |  |
|--|--|---|---|--|
| <br>Cesar Christian Peñaloza Peñaloza<br>Enlace de Mejora Regulatoria | <br>Valle de Bravo<br>Gobierno Municipal<br>2022 - 2024<br>DIRECCIÓN DE DESARROLLO<br>ECONÓMICO | <br>Raquel Aguilar Reyes<br>Directora de Desarrollo Económico | <br>Valle de Bravo<br>Gobierno Municipal<br>2022 - 2024<br>COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL<br>DE MEJORA REGULATORIA | <br>L.D. Anahí De Paz Estrada<br>Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria |
|--|--|---|---|--|

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DDE-VB) Dirección de Desarrollo Económico.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Raquel Aguilar Reyes

Fecha de Elaboración: 21 de junio de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de junio de 2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de trámites prioritarios para 2023: 3

**Propuesta No. 2**

**SEGUNDO TRIMESTRE**



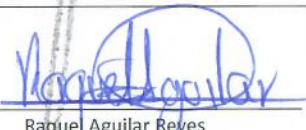


**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

| Código de la Cédula de trámites y servicios | Nombre del Trámite y/o Servicio     | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
|---|-------------------------------------|---|--|--|---------------------------------------|
| (DDE-VB-08)                                 | Degüello de Ganado Bovino y Porcino | Reducir el tiempo total de duración del servicio a 1 hora                       | N/A  | N/A  | N/A                                   |

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

|     |     |      |     |     |     |
|-----|-----|------|-----|-----|-----|
| N/A | N/A | 100% | N/A | N/A | N/A |
|-----|-----|------|-----|-----|-----|

Observaciones o comentarios: se implementaron acciones que permitieron cumplir la meta a un 100% y actualmente se están haciendo más mejoras al inmueble

|  |  |   |
|--|--|---|
| <br>Cesar Christian Peñalosa Peñalosa<br>Enlace de Mejora Regulatoria | <br><br>Raquel Aguilar Reyes<br>Directora de Desarrollo Económico | <br><br>L.D. Anahí De Paz Estrada<br>Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria |
|--|--|---|

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DDE-VB) Dirección de Desarrollo Económico

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Raquel Aguilar Reyes

Fecha de Elaboración: 21 de junio de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de junio de 2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de trámites prioritarios para 2023: 3

*Propuesta No. 3*

**SEGUNDO TRIMESTRE**


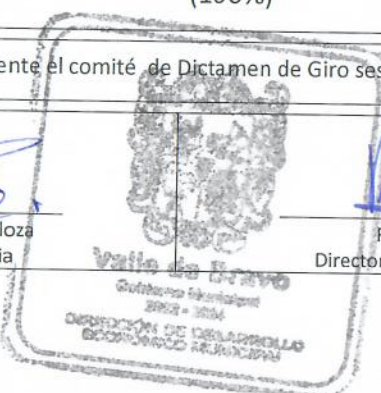



**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

| Código de la Cédula de trámites y servicios | Nombre del Trámite y/o Servicio | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
|---|---------------------------------|---|--|--|---------------------------------------|
| (DDE-VB-11)                                 | Dictamen de Giro                | Reducir el tiempo de respuesta a 14 días  | N/A  | N/A  | N/A                                   |

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

|     |     |        |     |     |     |
|-----|-----|--------|-----|-----|-----|
| N/A | N/A | (100%) | N/A | N/A | N/A |
|-----|-----|--------|-----|-----|-----|

Observaciones o comentarios: Actualmente el comité de Dictamen de Giro sesiona aproximadamente cada 14 días y no existe rezago en las solicitudes que se reciben.

|  |   |   |   |  |
|--|---|---|---|--|
| <br>Cesar Christian Peñaloza Peñaloza<br>Enlace de Mejora Regulatoria |  | <br>Raquel Aguilar Reyes<br>Directora de Desarrollo Económico |  | <br>L.D. Anahí De Paz Estrada<br>Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria |
|--|---|---|---|--|

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DOPyDU-VB) Dirección de Obras Públicas y Desarrollo Urbano  
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia : Sergio Alfredo Hernández Bucio  
 Fecha de Elaboración: 21 de junio de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de junio de 2023  
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de trámites prioritarios para 2023: 3 **Propuesta No. 1**

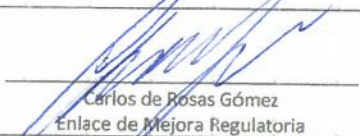


**SEGUNDO TRIMESTRE**


| PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA |                                    |   |  |  |                                       |
|--|------------------------------------|---|--|--|---------------------------------------|
| Código de la Cédula de trámites y servicios  | Nombre del Trámite y/o Servicio    | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
| (DOP-VB-01)                                  | Bacheo y mantenimiento de vialidad | N/A   | N/A  | Trámite en línea de punta a punta con esto se eliminaran las visitas al Ayuntamiento.                | N/A                                   |

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

|     |     |     |     |       |     |
|-----|-----|-----|-----|-------|-----|
| N/A | N/A | N/A | N/A | (75%) | N/A |
|-----|-----|-----|-----|-------|-----|

Observaciones o comentarios: Dentro de la Página Oficial del Gobierno Municipal, se creó un espacio de recepción de solicitudes y quejas, el cual se puede utilizar para ingresar una solicitud de bacheo o mantenimiento de vialidad electrónica.

|  |  |  |
|--|--|--|
| <br>Carlos de Rosas Gómez<br>Enlace de Mejora Regulatoria | <br>Sergio Alfredo Hernández Bucio<br>Director de Obras Públicas y Desarrollo Urbano | <br>L.D. Anahí De Paz Estrada<br>Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria |
|--|--|--|

  
**Valle de Bravo**  
 Gobierno Municipal  
 2023 - 2024  
 DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS  
 Y DESARROLLO URBANO

  
**Valle de Bravo**  
 Gobierno Municipal  
 2022 - 2024  
 COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL  
 DE MEJORA REGULATORIA



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DOPyDU-VB) Dirección de Obras Públicas y Desarrollo Urbano

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Sergio Alfredo Hernández Bucio

Fecha de Elaboración: 21 de junio de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de junio de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de trámites prioritarios para 2023: 3

*Propuesta No. 2*

**SEGUNDO TRIMESTRE**

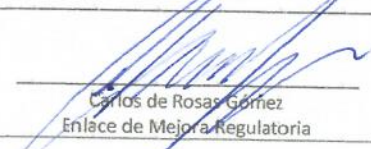
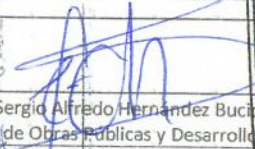

**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

| Código de la Cédula de trámites y servicios | Nombre del Trámite y/o Servicio | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
|---|---------------------------------|---|--|--|---------------------------------------|
| (DOPyDU-VB-CDU-03)                          | Licencia de Construcción        | Reducir el tiempo de respuesta a 10 días hábiles                                | N/A  | N/A  | N/A                                   |


**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**


|     |     |       |     |     |     |
|-----|-----|-------|-----|-----|-----|
| N/A | N/A | (75%) | N/A | N/A | N/A |
|-----|-----|-------|-----|-----|-----|

Observaciones o comentarios: Se implementó el sistema de respuesta para subsanar los trámites por parte de los usuarios. La nueva Coordinación de Desarrollo Urbano fortalece participando en las asesorías y atención de los Usuarios.

Carlos de Rosas Gómez  
Enlace de Mejora Regulatoria


 Sergio Alfredo Hernández Bucio  
Director de Obras Públicas y Desarrollo Urbano


 Valle de Bravo  
Gobierno Municipal  
2022 - 2024  
COORDINACIÓN GENERAL DE MEJORA REGULATORIA  
L.D. Anahí De Paz Estrada  
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DOPyDU-VB) Dirección de Obras Públicas y Desarrollo Urbano

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Sergio Alfredo Hernández Bucio

Fecha de Elaboración: 21 de junio de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de junio de 2023




Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de trámites prioritarios para 2023: 3

**Propuesta No. 3**

**SEGUNDO TRIMESTRE**

| PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA |   |   |  |  |                                       |
|--|---|---|--|--|---------------------------------------|
| Código de la Cédula de trámites y servicios  | Nombre del Trámite y/o Servicio         | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
| (DOPyDU-VB-CTT-03)                           | Asesoría en juicio sumario de usucapión | Reducir el tiempo de respuesta a 15 minutos                                     | N/A  | N/A  | N/A                                   |
| CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO            |   |   |  |  |                                       |
| N/A  | N/A                                     | (75%)   | N/A  | N/A  | N/A                                   |

Observaciones o comentarios: Se implementó el Programa de Pláticas en comunidad, mejorando la atención personal dentro de las Oficinas y acercamiento en comunidades Rurales desprotegidas en comunicación y transporte, elaborando material didáctico complemento de las asesorías y atención de Propiedad, avalado por el documento fiel.

Carlos de Rosas Gómez  
Enlace de Mejora Regulatoria



Sergio Alfredo Hernández Bucio  
Director de Obras Públicas y Desarrollo Urbano

Valle de Bravo  
Gobierno Municipal  
2022 - 2024  
DIRECCION DE OBRAS PUBLICAS  
Y DESARROLLO URBANO



Valle de Bravo  
Gobierno Municipal  
2022 - 2024  
COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL  
DE MEJORA REGULATORIA

L.D. Anahí De Paz Estrada  
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DSP-VB) Dirección de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Berenice Rodríguez Pedraza

Fecha de Elaboración: 21 de junio de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de junio de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 9 Número de trámites prioritarios para 2023: 1

*Propuesta No. 1*

**SEGUNDO TRIMESTRE**

**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

| Código de la Cédula de trámites y servicios | Nombre del Trámite y/o Servicio                          | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
|---|--|---|--|--|---------------------------------------|
| (DSP-VB-02)                                 | Recolección de residuos no peligrosos de manejo especial | Reducir a 1 día el tiempo de respuesta  | N/A  | N/A  | N/A                                   |


**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

|     |     |     |     |     |     |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| N/A | N/A | 98% | N/A | N/A | N/A |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|


Observaciones o comentarios: Se implementaron nuevas rutas y horarios en distintas comunidades para brindar a la ciudadanía un mejor servicio en la recolección de residuos sólidos urbanos.

  
Adriana Reyes Aguilar  
Enlace de Mejora Regulatoria



  
Berenice Rodríguez Pedraza  
Directora de Servicios Públicos



  
L.D. Anahí De Paz Estrada  
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria



**Valle de Bravo**  
Gobierno Municipal  
2022 - 2024

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DSPMPCBVE-VB) Dirección de Seguridad Pública Municipal, Movilidad, Protección Civil, Bomberos y Ecología

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Victoria María García Pach

Fecha de Elaboración: 21 de junio de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de junio de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 36 Número de trámites prioritarios para 2023: 6

**Propuesta No. 1**

**SEGUNDO TRIMESTRE:**

**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

| Código de la Cédula de trámites y servicios | Nombre del Trámite y/o Servicio                 | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
|---|---|---|--|--|---------------------------------------|
| (DSPM-VB-CPC-05)                            | Atención Pre hospitalarias de Urgencias Médicas | Reducir el tiempo de respuesta a máximo 30 minutos.                             | N/A  | N/A  | N/A                                   |

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

|     |     |      |     |     |     |
|-----|-----|------|-----|-----|-----|
| N/A | N/A | (80) | N/A | N/A | N/A |
|-----|-----|------|-----|-----|-----|

Observaciones o comentarios: Actualmente se brinda el servicio a través de las llamadas a números de emergencia; (C-2, C-5), se implementarán medidas que permitan disminuir el tiempo de respuesta, además de que se cubre la mayor parte de servicios del municipio y se cuenta con un nuevo módulo de protección civil en la comunidad de San Simón el Alto.

*Juan Carlos Prado Moreno*  
Jefe de Mejora Regulatoria

*Victoria María García Pach*  
Directora de Seguridad Pública, Movilidad, Protección Civil,  
Bomberos y Ecología

*L.D. Anahi De Paz Estrada*  
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria





**Valle de Bravo**  
Gobierno Municipal  
2022 - 2024

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DSPMPCBvE-VB) Dirección de Seguridad Pública Municipal, Movilidad, Protección Civil, Bomberos y Ecología

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Victoria María García Pech

Fecha de Elaboración: 21 de junio de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de junio de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 36 Número de trámites prioritarios para 2023: 6

**Propuesta No. 2**

**SEGUNDO TRIMESTRE:**

**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

| Código de la Cédula de trámites y servicios | Nombre del Trámite y/o Servicio  | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
|---|----------------------------------|---|--|--|---------------------------------------|
| DSPM-VE-CPC-08)                             | Evaluación de riesgo de inmueble | Reducir el tiempo de respuesta de 7 a 5 días hábiles                            | N/A  | N/A  | N/A                                   |

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

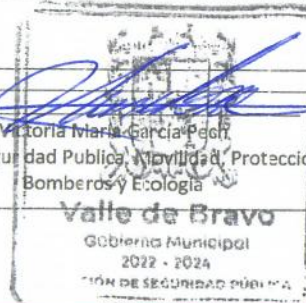
|     |     |       |     |     |     |
|-----|-----|-------|-----|-----|-----|
| N/A | N/A | (100) | N/A | N/A | N/A |
|-----|-----|-------|-----|-----|-----|

Observaciones o comentarios: Se capacitará al personal con la finalidad de que adquiera el conocimiento en evaluación de estructuras, para contar con mayor capacidad de respuesta al trámite solicitado.

Juan Carlos Prado Moreno  
Enlace de Mejora Regulatoria

Victoria María García Pech  
Directora de Seguridad Pública, Movilidad, Protección Civil,  
Bomberos y Ecología

L.D. Anahí De Paz Estrada  
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria





**Valle de Bravo**  
Gobierno Municipal  
2022 - 2024

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 DPT'S: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL.**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DSPMPCByE-VB) Dirección de Seguridad Pública Municipal, Movilidad, Protección Civil, Bomberos y Ecología

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Victoria María García Pech

Fecha de Elaboración: 21 de junio de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de junio de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 36 Número de trámites prioritarios para 2023: 6

**Propuesta No. 3**

**SEGUNDO TRIMESTRE:**

**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

| Código de la Cédula de trámites y servicios | Nombre del Trámite y/o Servicio       | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
|---|---------------------------------------|---|--|--|---------------------------------------|
| (CSPM-VB-CPC-12)                            | Evaluación de riesgo de evento masivo | Reducir el tiempo de respuesta de 10 a 7 días hábiles                           | N/A  | N/A  | N/A                                   |

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

|     |     |       |     |     |     |
|-----|-----|-------|-----|-----|-----|
| N/A | N/A | (100) | N/A | N/A | N/A |
|-----|-----|-------|-----|-----|-----|

Observaciones o comentarios: Se cuenta con personal capacitado para realizar la verificación correspondiente y dejar las observaciones requeridas para dar viabilidad

*Juan Carlos Prado Moreno*  
Enlace de Mejora Regulatoria

*Victoria María García Pech*  
Directora de Seguridad Pública, Movilidad, Protección Civil,  
Bomberos y Ecología

*L.D. Anahi De Paz Estrada*  
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA**

2022 - 2024  
COM DE SEGURIDAD PÚBLICA





**Valle de Bravo**  
Gobierno Municipal  
2022 - 2024

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DSPMPCByE-VB) Dirección de Seguridad Pública Municipal, Movilidad, Protección Civil, Bomberos y Ecología

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Victoria María García Pech

Fecha de Elaboración: 21 de junio de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de junio de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 36 Número de trámites prioritarios para 2023: 6

**Propuesta No. 4**

**SEGUNDO TRIMESTRE**

**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

| Código de la Cédula de trámites y servicios | Nombre del Trámite y/o Servicio                              | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
|---|--|---|--|--|---------------------------------------|
| (DSPM-VB-CB-01)                             | Atención a solicitud de servicio por el H Cuerpo de Bomberos | Reducir el tiempo de respuesta a 5 minutos                                      | N/A  | N/A  | N/A                                   |

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

|     |     |    |     |     |     |
|-----|-----|----|-----|-----|-----|
| N/A | N/A | 80 | N/A | N/A | N/A |
|-----|-----|----|-----|-----|-----|

**Observaciones o comentarios:** Se capacitó en diversos temas al personal que integra el Cuerpo de Bomberos, que de manera directa e indirecta beneficia la prestación de servicios que atiende la Coordinación, eficientando con ello el desempeño de los elementos a través de la reducción de tiempo de respuesta en la gestión de los servicios, cubriendo las necesidades ciudadanas.

|  |  |   |
|--|--|---|
| <br>Juan Carlos Prado Moreno<br>Enlace de Mejora Regulatoria | <br>Victoria María García Pech<br>Directora de Seguridad Pública, Movilidad, Protección Civil, Bomberos y Ecología | <br>L.D. Anahí De Paz Estrada<br>Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria |
|--|--|---|





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DSPMPCByE-VB) Dirección de Seguridad Pública Municipal, Movilidad, Protección Civil, Bomberos y Ecología

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Victoria María García Pech

Fecha de Elaboración: 21 de junio de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de junio de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 36 Número de trámites prioritarios para 2023: 6

**Propuesta No. 5**

**SEGUNDO TRIMESTRE**

**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

| Código de la Cédula de trámites y servicios | Nombre del Trámite y/o Servicio  | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
|---|----------------------------------|---|--|--|---------------------------------------|
| (DSP-VB-CSP-04)                             | Atención a llamada de emergencia | Dar respuesta en máximo 30 minutos  | N/A  | N/A  | N/A                                   |

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

|     |     |    |     |     |     |
|-----|-----|----|-----|-----|-----|
| N/A | N/A | 70 | N/A | N/A | N/A |
|-----|-----|----|-----|-----|-----|

**Observaciones o comentarios:** Se llevaron a cabo las siguientes acciones para dar respuesta en el menor tiempo posible:

- Se han habilitado algunos de los módulos de policía, distribuidos en el municipio, así como designado unidades y personal operativo de la Dirección para optimizar tiempo
- Se brinda el servicio a través del Centro de Atención de Llamadas de Emergencias (C.A.L.L.E);911 y números locales canalizados por el C-2 municipal y C-5 estatal
- Se difunden los números de emergencia

Juan Carlos Prado Moreno  
Enlace de Mejora Regulatoria

Teniente de Corbeta Infante de Marina Paracaidista, Victoria María García Pech  
Directora de Seguridad Pública, Movilidad, Protección Civil, Bomberos y Ecología

L.D. Anahí De Paz Estrada  
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DSPMPCByE-VB) Dirección de Seguridad Pública Municipal, Movilidad, Protección Civil, Bomberos y Ecología

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Victoria María García Pech

Fecha de Elaboración: 21 de junio de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de junio de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 36 Número de trámites prioritarios para 2023: 6 **Propuesta No. 6**

**SEGUNDO TRIMESTRE**

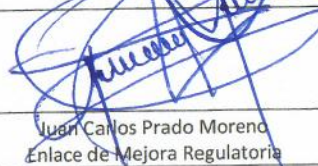
**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**


| Código de la Cédula de trámites y servicios | Nombre del Trámite y/o Servicio       | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
|---|---------------------------------------|---|--|--|---------------------------------------|
| (DSP-VB-CDE-02)                             | Permiso de poda de arbolado en riesgo | N/A   | Eliminar requisitos de 12 a 11   | N/A  | N/A                                   |

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

|     |     |     |     |     |     |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| N/A | N/A | N/A | 100 | N/A | N/A |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|

Observaciones o comentarios: La propuesta de mejora ya se cumplió desde el primer trimestre, actualmente se brinda el servicio a través de ventanilla única se retiró el requisito de copias simples de escrituras para la poda de arbolado

  
Juan Carlos Prado Moreno  
Enlace de Mejora Regulatoria

  
Victoria María García Pech  
Directora de Seguridad Pública, Movilidad, Protección Civil,  
Bomberos y Ecología



  
L.D. Anahi De Paz Estrada  
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DB-VB) Dirección del Bienestar

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Agustina Cambrón Nava

Fecha de Elaboración: 21 de junio de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de junio de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 34 Número de trámites prioritarios para 2023: 12

**Propuesta No. 1**

**SEGUNDO TRIMESTRE**

| PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA |                                 |   |  |   |                                       |
|--|---------------------------------|---|--|---|---------------------------------------|
| Código de la Cédula de trámites y servicios  | Nombre del Trámite y/o Servicio | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio              | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
| (DB-VB-04)                                   | Curso taller                    | N/A   | N/A  | El registro a talleres se realizara de manera digital por lo que no serán necesarias las visitas a la dependencia | N/A                                   |

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

80%

Observaciones o comentarios: Se realiza la convocatoria y se agenda las actividades a través llamadas telefónicas y la aplicación whatsapp de la que tiene la Dirección.

  
Sara Sepúlveda Hernández  
Enlace de Mejora Regulatoria

  
Agustina Cambrón Nava  
Directora del Bienestar



  
L.D. Anahí De Paz Estrada  
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DB-VB) Dirección del Bienestar

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Agustina Cambrón Nava

Fecha de Elaboración: 21 de junio de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de junio de 2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 34 Número de trámites prioritarios para 2023: 12 **Propuesta No. 2**

**SEGUNDO TRIMESTRE**

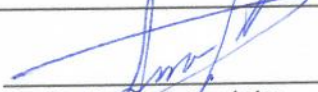
**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

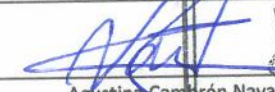
| Código de la Cédula de trámites y servicios | Nombre del Trámite y/o Servicio                              | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
|---|--|---|--|--|---------------------------------------|
| (DB-VB-CM-03)                               | Asesoría jurídica, psicológica y trabajo social para mujeres | Dar respuesta en 1 día  | N/A  | N/A  | N/A                                   |

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**


|     |     |      |     |     |     |
|-----|-----|------|-----|-----|-----|
| N/A | N/A | 100% | N/A | N/A | N/A |
|-----|-----|------|-----|-----|-----|

**Observaciones o comentarios:** Se brinda la atención personalizada, en los diferentes casos de Violencia de Género y sus diferentes modalidades, en cualquiera de las situaciones que se pueda presentar el conflicto, ya sea por línea de Policía de Género o oficina de la Coordinación de la mujer, llevando a cabo todas las líneas y Protocolos de actuación, para la atención inmediata y canalización a las áreas correspondientes como son: FGJ, fiscalía Especializada en Violencia de Género, Centro Naranja (Pensión y Custodia), atención Psicológica y los traslados correspondientes para continuidad de sus carpetas de investigación.

  
Sara Sepúlveda Hernández  
Enlace de Mejora Regulatoria

  
Agustina Cambrón Nava  
Directora del Bienestar



  
L.D. Anahí De Paz Estrada  
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DB-VB) Dirección del Bienestar

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Agustina Cambrón Nava

Fecha de Elaboración: 21 de junio de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de junio de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 34 Número de trámites prioritarios para 2023: 12 *Propuesta No. 3*

**SEGUNDO TRIMESTRE**

**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

| Código de la Cédula de trámites y servicios | Nombre del Trámite y/o Servicio  | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio   | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
|---|--|---|--|--|---------------------------------------|
| (DB-VB-CE-02)                               | Conferencia y/o visita guiada relativa a nuestro patrimonio arqueológico | N/A   | N/A  | El registro se realizara de manera digital por lo que no serán necesarias las visitas a la dependencia | N/A                                   |

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

|     |     |      |     |     |     |
|-----|-----|------|-----|-----|-----|
| N/A | N/A | 60 % | N/A | N/A | N/A |
|-----|-----|------|-----|-----|-----|

Observaciones o comentarios: Se realizará la unificación de las cédulas de trámites y servicios de Conferencia y/o visita guiada relativa a nuestro patrimonio arqueológico y conferencias brindadas por receptoría juvenil regional y el registro será mediante plataforma

  
Sara Sepúlveda Hernández  
Enlace de Mejora Regulatoria

  
Agustina Cambrón Nava  
Directora del Bienestar  
Valle de Bravo  
Gobierno Municipal  
2022 - 2024  
DIRECCIÓN DEL BIENESTAR

  
L.D. Anahí De Paz Estrada  
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria  
  
Valle de Bravo  
Gobierno Municipal  
2022 - 2024  
COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL  
DE MEJORA REGULATORIA

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DB-VB) Dirección del Bienestar

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Agustina Cambrón Nava

Fecha de Elaboración: 21 de junio de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de junio de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 34 Número de trámites prioritarios para 2023: 12

**SEGUNDO TRIMESTRE**

*Propuesta No. 4*

**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

| Código de la Cédula de trámites y servicios | Nombre del Trámite y/o Servicio                                       | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
|---|---|--|--|--|---------------------------------------|
| (DB-VB-CE-05)                               | Apoyo a la comunidad educativa en actividades académicas y deportivas | Reducir el tiempo de respuesta a 1 día                                       | N/A  | N/A  | N/A                                   |

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

|     |     |      |     |     |     |
|-----|-----|------|-----|-----|-----|
| N/A | N/A | 70 % | N/A | N/A | N/A |
|-----|-----|------|-----|-----|-----|

Observaciones o comentarios: Se pretende implementar torneos de matemáticas, lectura, oratoria, banda de guerra, escoltas y olimpiadas deportivas, para mejorar las habilidades, destrezas y aptitudes de los alumnos de las escuelas e incentivar a los docentes para participar en los eventos para proyección de las escuelas y los estudiantes.

|   |  |  |  |
|---|--|--|--|
| <br>Sara Sepúlveda Hernández<br>Enlace de Mejora Regulatoria | <br>Agustina Cambrón Nava<br>Directora del Bienestar<br>Gobierno Municipal<br>2021 - 2024<br>DIRECCIÓN DEL BIENESTAR | <br>L.D. Anahí De Paz Estrada<br>Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria | <br><b>Valle de Bravo</b><br>Gobierno Municipal<br>2022 - 2024<br>COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL<br>DE MEJORA REGULATORIA |
|---|--|--|--|

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DB-VB) Dirección del Bienestar

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Agustina Cambrón Nava

Fecha de Elaboración: 21 de junio de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de junio de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 34 Número de trámites prioritarios para 2023: 12 **Propuesta No. 5**

**SEGUNDO TRIMESTRE**

| PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA |   |   |  |  |                                       |
|--|---|---|--|--|---------------------------------------|
| Código de la Cédula de trámites y servicios  | Nombre del Trámite y/o Servicio                         | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
| (DB-VB-CJ-01)                                | Curso taller para el desarrollo integral de la juventud | Reducir el tiempo de respuesta a 5 minutos                                      | N/A  | N/A  | N/A                                   |
| CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO            |   |   |  |  |                                       |
| N/A  | N/A   | 40 %  | N/A  | N/A  | N/A                                   |

Observaciones o comentarios: Se desarrollarán jornadas de talleres en comunidades, con el objetivo de producir proyectos emprendedores de jóvenes por comunidad y presentarlos en un bazar del emprendimiento juvenil.

  
Sara Sepúlveda Hernández  
Enlace de Mejora Regulatoria

  
Agustina Cambrón Nava  
Directora del Bienestar



  
L.D. Anahi De Paz Estrada  
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DB-VB) Dirección del Bienestar

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Agustina Cambrón Nava

Fecha de Elaboración: 21 de junio de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de junio de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 34 Número de trámites prioritarios para 2023: 12

Propuesta No. 6

SEGUNDO TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

| Código de la Cédula de trámites y servicios | Nombre del Trámite y/o Servicio                                  | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
|---|--|---|--|--|---------------------------------------|
| (DB-VB-CJ-04)                               | Platica o conferencia para el desarrollo integral de la juventud | Reducir el tiempo de respuesta de 15 a 5 días hábiles                           | N/A  | N/A  | N/A                                   |

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

|     |     |     |     |     |     |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| N/A | N/A | 70% | N/A | N/A | N/A |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|

Observaciones o comentarios: Se realizará la profesionalización personal que imparte las pláticas y conferencias a través de capacitaciones impartidas por instituciones de gobierno o académicas.

Sara Sepúlveda Hernández  
Enlace de Mejora Regulatoria

Valle de Bravo  
Gobierno Municipal  
Agustina Cambrón Nava  
Directora del Bienestar 2022 - 2024  
DIRECCIÓN DEL BIENESTAR

Valle de Bravo  
Gobierno Municipal  
2022 - 2024  
L.D. Anahí De Paz Estrada  
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria  
COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DB-VB) Dirección del Bienestar

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Agustina Cambrón Nava

Fecha de Elaboración: 21 de marzo de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de marzo de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 34 Número de trámites prioritarios para 2023: 12

*Propuesta No. 7*

**PRIMER TRIMESTRE**

| PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA |   |   |  |   |                                       |
|--|---|---|--|---|---------------------------------------|
| Código de la Cédula de trámites y servicios  | Nombre del Trámite y/o Servicio               | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio                  | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
| (DB-VB-CFA-01)                               | Apoyo con insumos para la producción agrícola | N/A   | N/A  | Digitalización para el trámite de solicitud. Con esta acción el solicitante realizará solo una visita al ayuntamiento | N/A                                   |


**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

|  |  |  |     |  |
|--|--|--|-----|--|
|  |  |  | 50% |  |
|--|--|--|-----|--|

Observaciones o comentarios: Actualmente el productor solicita de forma presencial apoyo al municipio, en el año 2023 se habilitara una página web para hacer la solicitud y poder recibir beneficios de los programas de apoyo agropecuarios. El avance que se tiene es que ya se diseñó la interfaz para el usuario en un 50 %

  
Sara Sepúlveda Hernández  
Enlace de Mejora Regulatoria

  
Agustina Cambrón Nava  
Directora del Bienestar  
**Valle de Bravo**  
Gobierno Municipal  
2022 - 2024  
DIRECCIÓN DEL BIENESTAR

  
L.D. Anahí De Paz Estrada  
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria

  
**Valle de Bravo**  
Gobierno Municipal  
2022 - 2024  
COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL  
DE MEJORA REGULATORIA



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DB-VB) Dirección del Bienestar

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Agustina Cambrón Nava

Fecha de Elaboración: 21 de junio de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de junio de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 34 Número de trámites prioritarios para 2023: 12 **Propuesta No. 8**

**PRIMER TRIMESTRE**

**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

| Código de la Cédula de trámites y servicios | Nombre del Trámite y/o Servicio                            | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
|---|--|---|--|--|---------------------------------------|
| (DB-VB-CfA-02)                              | Servicio de preparación de terreno para labores de cultivo | Reducir el tiempo de respuesta de 8 a 5 días                                    | N/A  | N/A  | N/A                                   |

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

|     |  |
|-----|--|
| 75% |  |
|-----|--|

Observaciones o comentarios: Se propuso la reducción del tiempo de respuesta a la solicitud: anteriormente 8 días y actualmente a 5 días. Se otorga un apoyo de hasta 200 litros semanales de diésel. Sin embargo, en este primer trimestre se ha podido reducir el tiempo de respuesta a un 75%, debido a la gran demanda de servicios del tractor por siembra principal periodo de siembra de maíz. Existe una gran demanda de trabajos de barbecho por parte de los productores agrícolas.

|   |   |  |
|---|---|--|
| <br>Sara Sepúlveda Hernández<br>Enlace de Mejora Regulatoria | <br>Agustina Cambrón Nava<br>Directora del Bienestar<br> Valle de Bravo<br>Gobierno Municipal<br>2022 - 2024<br>DIRECCIÓN DEL BIENESTAR | <br>L.D. Anahí De Paz Estrada<br>Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria<br> Valle de Bravo<br>Gobierno Municipal<br>2022 - 2024<br>COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL<br>DE MEJORA REGULATORIA |
|---|---|--|



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DB-VB) Dirección del Bienestar

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Agustina Cambrón Nava

Fecha de Elaboración: 21 de junio de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de junio de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 34 Número de trámites prioritarios para 2023: 12

**Propuesta No. 9**

**SEGUNDO TRIMESTRE**

**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

| Código de la Cédula de trámites y servicios | Nombre del Trámite y/o Servicio                                     | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
|---|---|---|--|--|---------------------------------------|
| (DB-VB-CAI-01)                              | Capacitación para el Desarrollo Integral de los Pueblos Originarios | Reducir el tiempo de duración del trámite de 2 días a 30 minutos                | N/A  | N/A  | N/A                                   |

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

|     |     |     |     |     |     |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| N/A | N/A | 60% | N/A | N/A | N/A |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|

Observaciones o comentarios: alcanzamos este porcentaje debido a que se ha trabajado con base a la propuesta de reducir los trámites en la solicitud de servicios a la Coordinación.

  
Sara Sepúlveda Hernández  
Enlace de Mejora Regulatoria

  
Agustina Cambrón Nava  
Directora del Bienestar

  
**Valle de Bravo**  
 Gobierno Municipal  
 2022 - 2024  
 DIRECCION DEL BIENESTAR

  
L.D. Anahí De Paz Estrada  
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria

  
**Valle de Bravo**  
 Gobierno Municipal  
 2022 - 2024  
 COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL  
 DE MEJORA REGULATORIA

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DB-VB) Dirección del Bienestar

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Agustina Cambrón Nava

Fecha de Elaboración: 21 de junio de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de junio de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 34 Número de trámites prioritarios para 2023: 12 **Propuesta No. 10**

**SEGUNDO TRIMESTRE**

**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

| Código de la Cédula de trámites y servicios | Nombre del Trámite y/o Servicio   | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto                   | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
|---|---|---|--|--|---------------------------------------|
| (DB-VB-CAI-02)                              | Evento para el fomento de la Cultura y Expresión de los Pueblos Originarios | Reducir el tiempo de duración del trámite de 2 días a 30 minutos y el tiempo de respuesta a 1 día | N/A  | N/A  | N/A                                   |

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

|     |     |    |     |     |     |
|-----|-----|----|-----|-----|-----|
| N/A | N/A | 60 | N/A | N/A | N/A |
|-----|-----|----|-----|-----|-----|

Observaciones o comentarios: Alcanzamos este porcentaje debido a que se ha trabajado con base a la propuesta de reducir los trámites en la solicitud de servicios a la Coordinación

  
 Sara Sepúlveda Hernández  
 Enlace de Mejora Regulatoria

  
 Agustina Cambrón Nava  
 Directora del Bienestar



  
 L.D. Anahí De Paz Estrada  
 Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): \_\_\_\_\_ (DB-VB) Dirección del Bienestar

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Agustina Cambrón Nava

Fecha de Elaboración: 21 de junio de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de junio de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 34 Número de trámites prioritarios para 2023: 12

Propuesta No. 11

SEGUNDO TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

| Código de la Cédula de trámites y servicios | Nombre del Trámite y/o Servicio            | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
|---|--|---|--|--|---------------------------------------|
| (DB-VB-CBA-01)                              | Rescate de perros en situación de maltrato | Reducir el tiempo de respuesta a 2 días hábiles                                 | N/A  | N/A  | N/A                                   |

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

|     |     |      |     |     |     |
|-----|-----|------|-----|-----|-----|
| N/A | N/A | (40) | N/A | N/A | N/A |
|-----|-----|------|-----|-----|-----|

Observaciones o comentarios: Se implementan las herramientas necesarias con la finalidad de poder dar respuesta a la solicitud lo mas pronto posible.

  
Sara Sepúlveda Hernández  
Enlace de Mejora Regulatoria

  
Agustina Cambrón Nava  
Directora del Bienestar  
Valle de Bravo  
Gobierno Municipal  
2022 - 2024  
DIRECCIÓN DEL BIENESTAR

  
L.D. Anahí De Paz Estrada  
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria  
Valle de Bravo  
Gobierno Municipal  
2022 - 2024  
COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): \_\_\_\_\_ (DB-VB) Dirección \_\_\_\_\_ del Bienestar

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Agustina Cambrón Nava

Fecha de Elaboración: 21 de junio de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de junio de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 34 Número de trámites prioritarios para 2023: 12 **Propuesta No. 12**

**SEGUNDO TRIMESTRE**

**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

| Código de la Cédula de trámites y servicios | Nombre del Trámite y/o Servicio | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
|---|---------------------------------|---|--|--|---------------------------------------|
| (DB-VB-CBA-02)                              | Adopción de caninos y felinos   | Reducir el tiempo de respuesta a 2 días hábiles                                 | N/A  | N/A  | N/A                                   |

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

|     |     |      |     |     |     |
|-----|-----|------|-----|-----|-----|
| N/A | N/A | (40) | N/A | N/A | N/A |
|-----|-----|------|-----|-----|-----|

Observaciones o comentarios: La adopción de caninos y felinos se da a más tardar en un día como máximo, siempre y cuando, el adoptante cumple con todos los requisitos que se le piden.

  
Sara Sepúlveda Hernández  
Enlace de Mejora Regulatoria

  
  
 Agustina Cambrón Nava  
 Directora del Bienestar  
 DIRECCIÓN DEL BIENESTAR

  
  
 L.D. Anahí De Paz Estrada  
 Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria  
 COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DTCyAI-VB) Dirección de Turismo, Cultura y Asuntos Internacionales.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Rodrigo Mejía Reyes

Fecha de Elaboración: 22 de junio de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de junio de 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 6 Número de trámites prioritarios para 2023: 1

**Propuesta No. 1**

**SEGUNDO TRIMESTRE**


**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**


| Código de la Cédula de trámites y servicios | Nombre del Trámite y/o Servicio                          | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
|---|--|---|--|--|---------------------------------------|
| (DTCyAI-VB-01)                              | Publicidad en redes sociales para prestadores turísticos | Reducir el tiempo de respuesta a 20 minutos                                     | N/A  | N/A  | N/A                                   |

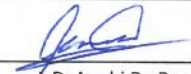
**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

|     |     |      |     |     |     |
|-----|-----|------|-----|-----|-----|
| N/A | N/A | (40) | N/A | N/A | N/A |
|-----|-----|------|-----|-----|-----|

Observaciones o comentarios: Se elaboró la página oficial de turismo Valle de Bravo en Facebook e Instagram, pero debido a que las empresas turísticas no están al corriente con sus licencias de funcionamiento y refrendo, estamos en espera de la lista de las empresas que están alineadas para poder darle continuidad y la coordinación de turismo nos apoye para darle continuidad al levantamiento fotográfico.

  
Rodrigo Montoro Gómez  
Enlace de Mejora Regulatoria

  
Rodrigo Mejía Reyes  
Director de Turismo, Cultura y Asuntos Internacionales

  
L.D. Anahi De Paz Estrada  
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria





**Valle de Bravo**  
Gobierno Municipal  
2022 - 2024

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (SA-VB) Secretaría del Ayuntamiento

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Edgar Ledezma Bernal

Fecha de Elaboración: 21 de junio de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de junio de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 29 Número de trámites prioritarios para 2023: 3 **Propuesta No. 1**

**SEGUNDO TRIMESTRE**

| PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA |                                 |   |  |  |                                       |
|--|---------------------------------|---|--|--|---------------------------------------|
| Código de la Cédula de trámites y servicios  | Nombre del Trámite y/o Servicio | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
| (SA-VB-01)                                   | Constancia de Domicilio         | N/A   | N/A  | Digitalizar el trámite de punta a punta, no serán necesarias las visitas a la dependencia.           | N/A                                   |

| CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO |     |  |     |     |     |
|-----------------------------------|-----|--|-----|-----|-----|
| N/A                               | N/A |  | N/A | 50% | N/A |

Observaciones o comentarios: Con la finalidad de disminuir el tiempo de respuesta y brindar un mejor servicio al usuario se digitalizará de punta a punta el trámite de Constancia de Domicilio

|  |   |   |
|--|---|---|
| <br>Israel Manjarrez Santana<br>Enlace de Mejora Regulatoria | <br>Edgar Ledezma Bernal<br>Secretario del Ayuntamiento | <br>L.D. Anahi De Paz Estrada<br>Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria |
|--|---|---|



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (SA-VB) Secretaría del Ayuntamiento

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Edgar Ledezma Bernal

Fecha de Elaboración: 21 de junio de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de junio de 2023

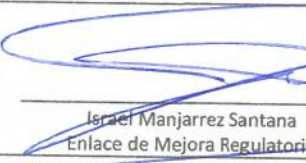

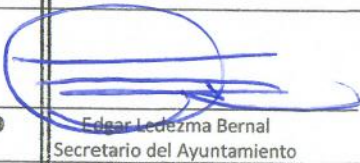

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 87 Número de trámites prioritarios para 2023: 3 **Propuesta No. 2**

**SEGUNDO TRIMESTRE**

| PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA  |  |   |  |  |                                       |
|---|--|---|--|--|---------------------------------------|
| Código de la Cédula de trámites y/o servicios | Nombre del Trámite y/o Servicio            | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
| (UT-VB-02)                                    | Solicitud de información pública municipal | N/A   | N/A  | Digitalizar el trámite de punta a punta, no serán necesarias las visitas a la dependencia.           | N/A                                   |

| CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO |     |     |     |             |     |
|-----------------------------------|-----|-----|-----|-------------|-----|
| N/A                               | N/A | N/A | N/A | <b>(80)</b> | N/A |

Observaciones o comentarios: el trámite se integró a la plataforma de Gobierno digital interna del ayuntamiento, la cual está en proceso de ser aprobada y publicada

|   |   |   |  |
|---|---|---|--|
| <br>Israel Manjarrez Santana<br>Enlace de Mejora Regulatoria | <br><b>Valle de Bravo</b><br>Gobierno Municipal<br>2022 - 2024<br><b>SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO</b> | <br>Edgar Ledezma Bernal<br>Secretario del Ayuntamiento | <br>L.D. Anahi De Paz Estrada<br>Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria |
|---|---|---|--|



**Valle de Bravo**  
Gobierno Municipal  
2022 - 2024  
COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL  
DE MEJORA REGULATORIA



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (SA-VB) Secretaría del Ayuntamiento

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Edgar Ledezma Bernal

Fecha de Elaboración: 21 de junio de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de junio de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 29 Número de trámites prioritarios para 2023: 3

**Propuesta No. 3**

**SEGUNDO TRIMESTRE**



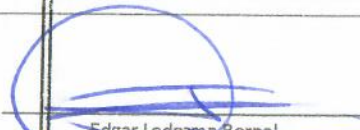


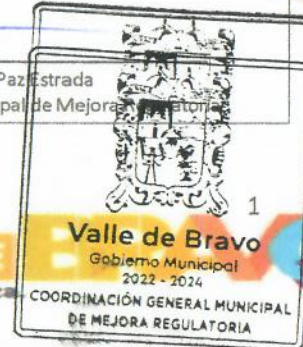
**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

| Código de la Cédula de trámites y servicios | Nombre del Trámite y/o Servicio                        | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
|---|--|---|--|--|---------------------------------------|
| (OC-VB-04)                                  | Emisión de acta informativa por extravió de documentos | Reducir el tiempo de respuesta a 10 minutos                                     | N/A  | N/A  | N/A                                   |

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

|     |     |                                |     |     |     |
|-----|-----|--------------------------------|-----|-----|-----|
| N/A | N/A | AVANCE DE CUMPLIMIENTO<br>100% | N/A | N/A | N/A |
|-----|-----|--------------------------------|-----|-----|-----|

**Observaciones o comentarios:** Con la finalidad de disminuir el tiempo de respuesta, la mayor parte del personal de la Oficialía Calificadora se ha capacitado para realizar todas las funciones de la oficina, de tal forma que, ante la ausencia de alguno de sus integrantes, cualquiera de los otros puede suplirlo, cumpliendo de esta manera con la realización de este trámite. El cumplimiento de esta mejora ha traído a la Oficialía Calificadora como principal beneficio, cumplir con los principios de rapidez y eficacia, que se ven reflejados en la satisfacción de la ciudadanía que acude a esta dependencia a realizar dicho trámite y reciben una mejor atención en menos tiempo.

|   |  |  |
|---|--|--|
| <br>Israel Manjarrez Santana<br>Enlace de Mejora Regulatoria | <br><br>Edgar Ledezma Bernal<br>Secretario del Ayuntamiento | <br>L.D. Anahi De Paz Estrada<br>Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria |
|    |  |   |

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (TM-VB) Tesorería Municipal

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Samantha Brito Vergara

Fecha de Elaboración: 26 de junio de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 28 de junio de 2023

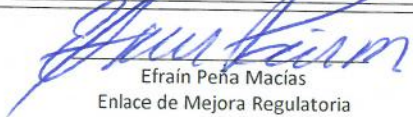
Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de trámites prioritarios para 2023: 1

*Propuesta No. 1*

**SEGUNDO TRIMESTRE**


| PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA |                                 |   |  |   |                                       |
|--|---------------------------------|---|--|---|---------------------------------------|
| Código de la Cédula de trámites y servicios  | Nombre del Trámite y/o Servicio | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio                                    | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
| (TM-VB-CI-04)                                | Cobro de traslado de dominio    | N/A   | N/A  | Digitalizar el trámite para reducir las visitas a la dependencia. Con esa acción el ciudadano solo realizara una visita a las oficinas. | N/A                                   |
| (0)  | (0)                             | (0)   | (0)  | (40)  | (0)                                   |

Observaciones o comentarios: Se está detallando el formulario en línea que permita ser más fácil de entender para recabar la información del o la solicitante y el mismo mejor su experiencia de manera más rápida y al termino, se le pueda emitir una copia de la misma como acuse a su solicitud.

  
Efraín Peña Macías  
Enlace de Mejora Regulatoria

  
Samantha Brito Vergara  
Tesorera Municipal

  
L.D. Anahí De Paz Estrada  
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria



**Valle de Bravo**  
Gobierno Municipal  
2022 - 2024

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (CM-VB) Contraloría Municipal  
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Eva Cabrera Callejas  
 Fecha de Elaboración: 21 de junio de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de junio de 2023  
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de trámites prioritarios para 2023: 2 **Propuesta No. 1**

**SEGUNDO TRIMESTRE**

| PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA |   |   |  |  |                                       |
|--|---|---|--|--|---------------------------------------|
| Código de la Cédula de trámites y servicios  | Nombre del Trámite y/o Servicio   | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
| (CM-VB-01)                                   | Atención y seguimiento de denuncias por presuntas faltas administrativas, atribuibles a servidores públicos municipales | N/A   | N/A  | De 5 a 1   | N/A                                   |
| CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO            |   |   |  |  |                                       |
| N/A  | N/A   | N/A   | N/A  | (95)   | N/A                                   |

Observaciones o comentarios: Está a un proceso el sistema de denuncias en línea en porcentaje prácticamente terminado solo esta en detalles de pruebas para que su funcionamiento sea en tiempo y forma del 100%

|  |  |   |   |
|--|--|---|---|
| <br>José Eduardo Uribe Aguilar<br>Enlace de Mejora Regulatoria | <br>Eva Cabrera Callejas<br>Contralora Municipal | <br>L.D. Anahi De Paz Estrada<br>Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria | <br><b>Valle de Bravo</b><br>Gobierno Municipal<br>2022 - 2024<br>COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL<br>DE MEJORA REGULATORIA |
|--|--|---|---|



Valle de Bravo  
Gobierno Municipal  
2022 - 2024

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (CM-VB) Contraloría Municipal  
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Eva Cabrera Callejas  
 Fecha de Elaboración: 21 de junio de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de junio de 2023  
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de trámites prioritarios para 2023: 2 *Propuesta No. 2*

**SEGUNDO TRIMESTRE**

| PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA |   |   |  |  |                                       |
|--|---|---|--|--|---------------------------------------|
| Código de la Cédula de trámites y servicios  | Nombre del Trámite y/o Servicio               | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
| (CM-VB-02)                                   | Expedición de constancia de no inhabilitación | N/A   | N/A  | Digitalizar el trámite de punta a punta, no serán necesarias las visitas a la dependencia.           | N/A                                   |
| CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO            |   |   |  |  |                                       |
| N/A  | N/A   | N/A   | N/A  | (20)   | N/A                                   |

Observaciones o comentarios: Se elaborará un formulario en línea que permita recabar la información del o la solicitante de manera más rápida y al término de haber llenado sus datos, se le pueda emitir una copia de la misma como acuse a su solicitud a la vez que solo tendría que ir a pagar a cajas de ingresos y mostrar comprobante.

|  |   |   |
|--|---|---|
| <br>José Eduardo Uribe Aguilar<br>Enlace de Mejora Regulatoria | <br>Eva Cabrera Callejas<br>Contraloría Municipal | <br>L.D. Anahi De Paz Estrada<br>Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria |
|--|---|---|





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DIF-VB) Sistema Municipal DIF

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Josefina Aideé Rivera Vergara

Fecha de Elaboración: 21 de junio de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de junio de 2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 32 Número de trámites prioritarios para 2023: 1 **Propuesta No. 1**

**SEGUNDO TRIMESTRE**

| PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA |   |   |  |  |                                       |
|--|---|---|--|--|---------------------------------------|
| Código de la Cédula de trámites y servicios  | Nombre del Trámite y/o Servicio                   | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio                                 | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
| (DIF-VB-07)                                  | Consulta médica de especialidad en rehabilitación | N/A   | N/A  | Digitalizar el trámite reducir las visitas a la dependencia, con esta acción el solicitante solo realizará una visita al consultorio | N/A                                   |

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

|     |     |     |     |     |     |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| N/A | N/A | N/A | N/A | 30% | N/A |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|

Observaciones o comentarios: Se disminuirá en un 60% la obtención de citas presenciales para los servicios que brinda la URIS al implementar un sistema que permita obtener las citas a través de medios digitales.

|  |  |  |   |
|--|--|--|---|
| <br>Rodrigo Trejo González<br>Enlace de Mejora Regulatoria | <br>Josefina Aideé Rivera Vergara<br>Directora del SMDIF | <br>Valle de Bravo<br>Gobierno Municipal<br>2022 - 2024<br>COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL<br>DE MEJORA REGULATORIA | <br>L.D. Anahí De Paz Estrada<br>Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria |
|--|--|--|---|



**Valle de Bravo**  
Gobierno Municipal  
2022 - 2024

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (IMCUFIDE-VB) Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Valle de Bravo

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: José Miguel Hernández Garduño

Fecha de Elaboración: 21 de junio de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de junio de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5 Número de trámites prioritarios para 2023: 2 **Propuesta No. 1**

**SEGUNDO TRIMESTRE**

| PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA |   |   |  |  |                                       |
|--|---|---|--|--|---------------------------------------|
| Código de la Cédula de trámites y servicios  | Nombre del Trámite y/o Servicio             | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio     | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
| (IMCUFID E-VB-02)                            | Clubes de iniciación y desarrollo deportivo | N/A   | N/A  | Digitalizar el trámite de punta a punta, no serán necesarias las visitas a la dependencia al registrarse | N/A                                   |

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

|     |     |     |     |      |     |
|-----|-----|-----|-----|------|-----|
| N/A | N/A | N/A | N/A | (40) | N/A |
|-----|-----|-----|-----|------|-----|

Observaciones o comentarios: El instituto realiza acciones enfocadas en mejorar el servicio de clubes de iniciación y poco a poco a logrado que más infantes se alisten en los diferentes clubes que se ofrecen, asimismo se plantea la digitalización punta a punta de servicios.

|   |   |   |
|---|---|---|
| <br>Daniela Peña Juárez<br>Enlace de Mejora Regulatoria | <br>José Miguel Hernández Garduño<br>Director de IMCUFIDE | <br>L.D. Anahí De Paz Estrada<br>Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria |
|---|---|---|





**Valle de Bravo**  
Gobierno Municipal  
2022 - 2024

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (IMCUFIDE-VB) Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Valle de Bravo

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: José Miguel Hernández Garduño

Fecha de Elaboración: 21 de junio de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de junio de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5 Número de trámites prioritarios para 2023: 2 **Propuesta No. 2**

**SEGUNDO TRIMESTRE**


**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**


| Código de la Cédula de trámites y servicios | Nombre del Trámite y/o Servicio | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
|---|---------------------------------|---|--|--|---------------------------------------|
| (IMCUFID E-VB-04)                           | Evento deportivo recreativo     | Reducir el tiempo de respuesta a 30 minutos                                     | N/A  | N/A  | N/A                                   |

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**


|     |     |      |     |     |     |
|-----|-----|------|-----|-----|-----|
| N/A | N/A | (50) | N/A | N/A | N/A |
|-----|-----|------|-----|-----|-----|

Observaciones o comentarios: Los eventos deportivos que se realizan mediante solicitud de los usuarios o bien por lo planeado por el instituto, han podido ser atendidos de manera directa con el promotor deportivo encargado de las diferentes ramas deportivas y de acuerdo a la necesidad que se solicite.

  
Daniela Peña Juárez  
Enlace de Mejora Regulatoria

  
José Miguel Hernández Garduño  
Director de IMCUFIDE



  
L.O. Anahí De Paz Estrada  
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (OPDAPAS-VB) OPDAPAS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: José Luis Rodríguez Pedraza

Fecha de Elaboración: 21 de junio de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23 de junio de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 24 Número de trámites prioritarios para 2023: 3

**Propuesta No. 1**

**PRIMER TRIMESTRE**

| PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA |  |   |  |  |                                       |
|--|--|---|--|--|---------------------------------------|
| Código de la Cédula de trámites y servicios  | Nombre del Trámite y/o Servicio                                  | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto                               | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
| (OPDAPA S-VB-02)                             | Dictamen de factibilidad de servicios de agua potable y drenaje. | Reducir el tiempo que se emplea para llevar a cabo la expedición de Dictamen de Factibilidad de 15 a 13 días. | N/A  | N/A  | N/A                                   |
| CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO            |  |   |  |  |                                       |
|  |  | 40%   | N/A  | N/A  | N/A                                   |

Observaciones o comentarios: el objetivo es reducir el tiempo que se emplea para llevar a cabo la expedición de Dictamen de Factibilidad de 15 a 13 días.



Subdirección General OPDAPAS

*[Signature]*  
L.A. Carlos Arturo Infante Millán  
Enlace de Mejora Regulatoria



*[Signature]*  
L.A. José Luis Rodríguez Pedraza  
Director General de OPDAPAS

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA**

*[Signature]*  
L.D. Anahí De Paz Estrada  
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria



Valle de Bravo  
Gobierno Municipal  
2022 - 2024  
COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL  
DE MEJORA REGULATORIA



PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (OPDAPAS-VB) OPDAPAS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: José Luis Rodríguez Pedraza

Fecha de Elaboración: 21 de junio de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23 de junio de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 24 Número de trámites prioritarios para 2023: 3 **Propuesta No. 2**

PRIMER TRIMESTRE

| PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA |                                 |  |  |  |                                       |
|--|---------------------------------|--|--|--|---------------------------------------|
| Código de la Cédula de trámites y servicios  | Nombre del Trámite y/o Servicio | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto  | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
| (OPDAPA S-VB-14)                             | Reconexión de toma              | Reducir el tiempo que se emplea para llevar a cabo la reconexión de 15 a 13 días | N/A  | N/A  | N/A                                   |
| CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO            |                                 |  |  |  |                                       |
| 50%  |                                 |  | N/A  | N/A  | N/A                                   |

Observaciones o comentarios: En el segundo trimestre solo se tiene un avance del 50%, ya que se llevaron a cabo varias acciones administrativas y de organización por parte de las áreas involucradas, con la finalidad de disminuir el tiempo empleado para llevar a cabo las reconexiones de toma.



*[Signature]*  
L.A. Carlos Arturo Infante Millán  
Enlace de Mejora Regulatoria Enlace de Mejora Regulatoria

SUBDIRECCIÓN GENERAL  
OPDAPAS



*[Signature]*  
L.A. José Luis Rodríguez Pedraza  
Director General de OPDAPAS

DIRECCIÓN GENERAL  
COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA



*[Signature]*  
L.D. Anahí De Paz Estrada  
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria

Valle de Bravo  
Gobierno Municipal  
2022 - 2024  
COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL  
DE MEJORA REGULATORIA

**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (OPDAPAS-VB) OPDAPAS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: José Luis Rodríguez Pedraza

Fecha de Elaboración: 21 de junio de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23 de junio de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 24 Número de trámites prioritarios para 2023: 3 **Propuesta No. 3**

**PRIMER TRIMESTRE**

| PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA |   |   |  |  |                                       |
|--|---|---|--|--|---------------------------------------|
| Código de la Cédula de trámites y servicios  | Nombre del Trámite y/o Servicio   | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
| (OPDAPA S-VB-22)                             | Solicitud de inspección por irregularidades en el servicio de agua potable. | Disminuir el tiempo para llevar a cabo las inspecciones de 5 a 3 días hábiles.  | N/A  | N/A  | N/A                                   |
| CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO            |   |   |  |  |                                       |
|  |   | 60%   | N/A  | N/A  | N/A                                   |

Observaciones o comentarios: El objetivo es disminuir el tiempo para llevar a cabo las inspecciones de 5 a 3 días hábiles, por lo que en el segundo trimestre podamos ver mayor impacto en cuanto a la disminución del tiempo empleado para dar la atención correspondiente a la solicitudes de inspección por irregularidades en el servicio de agua potable.



SUBDIRECCIÓN GENERAL  
OPDAPAS

*[Signature]*  
L.A. Carlos Arturo Infante Millán  
Enlace de Mejora Regulatoria



DIRECCIÓN GENERAL  
OPDAPAS

*[Signature]*  
L.A. José Luis Rodríguez Pedraza  
Director General de OPDAPAS

*[Signature]*  
L.D. Anahí De Paz Estrada  
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DMDH-VB) Defensoría Municipal de los Derechos Humanos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Brisa Marina García Delgado

Fecha de Elaboración: 21 de junio de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de junio de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4 Número de trámites prioritarios para 2023: 1 *Propuesta No. 1*

SEGUNDO TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

| Código de la Cédula de trámites y servicios | Nombre del Trámite y/o Servicio             | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
|---|---|---|--|--|---------------------------------------|
| (DMDH-VB-04)                                | Atención a quejas sobre servidores públicos | Reducir el tiempo de respuesta a 30 minutos                                     | N/A  | N/A  | N/A                                   |

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

|     |     |      |     |     |     |
|-----|-----|------|-----|-----|-----|
| N/A | N/A | 100% | N/A | N/A | N/A |
|-----|-----|------|-----|-----|-----|



Observaciones o comentarios: Se capacito a todo el personal de la Defensoría, con la finalidad de que apoyen al ciudadano en el trámite de levantamiento de quejas, con lo que se disminuyó el tiempo que tarda el ciudadano en llenar los formatos correspondientes u con esto da una mejor atención a la ciudadanía.

Melina Mercado Velázquez.  
Enlace de Mejora Regulatoria



Brisa Marina García Delgado  
Defensora Municipal de los Derechos Humanos



L.D. Anahí De Paz Estrada  
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria

